

# QRQC

## Présentation :

Outil d'amélioration continue par excellence, le Quick Response Quality Control est un outil visuel d'implication du personnel dans l'amélioration continue au quotidien. Le QRQC donne aux managers de proximité un cadre pour renforcer et exprimer leur leadership et les opérationnels expriment leur besoins et contribuent à l'amélioration continue en sécurité, qualité et productivité.

## Objectifs Pédagogiques:

Structurer le tableau de QRQC. Organiser les revues d'Animation à Interval Court. Organiser la chaîne d'escalation. Animer les revues terrain du QRQC.

**Public visé :** Managers et collaborateurs hiérarchiques ou transverses

**Durée :** 5 jours

**Tarifs :** 2500€HT/pers

**Pré-requis :** Néant

**Date :** à convenir

## Programme :

**Délais :** < 2 mois

### A- Structurer le QRQC

- Indicateurs SMART
- Les rôles et responsabilités
- Construire le tableau

### B- Animation à Interval Court

- Objectifs des AIC
- Eléments clés de succès
- Rédiger le standard d'AIC

### C- Animation des revues terrain

- Règles de vie
- Attitude et rôles des participants
- Activités après la revue

### D- L'escalation

- Responsabilités de l'équipe opérationnelle
- Responsabilités de l'équipe support
- Revue terrain d'escalation : contenu et animation

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Apprentissage en faisant sur les situations de l'entreprise. Apports théoriques complémentaires et phases réflexives.

Le formateur est un professionnel expérimenté sur le sujet. L'accessibilité est notre préoccupation. Parlons-en pour que notre formation vous soit des plus confortables.

## Suivi de l'exécution et appréciation des résultats :

Feuille d'émargement signée par 1/2 journée, Evaluation des acquis mis en oeuvre. Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid.



Outils pratiques



Engagement du manager  
Implication du personnel



Progresser ensemble

**Mots-Clés :** Leadership, résolution de problème, gestion de la performance, amélioration continue, implication, expérience collaborateur, Management Visuel, Lean management.

**Satisfaction :**



39



100%