

FORMATION

RÉSOLUTION DE PROBLÈME

NIV 1

Présentation :

La démarche et les outils s'appliquent à toutes les fonctions de l'entreprise. Avec cette démarche, soyez plus efficace et améliorer le partage des acquis d'expérience avec le reste de l'entreprise grâce à une trame qui tient sur un simple format A4. A travers une simulation de fabrication de PacMan, vous utiliserez les outils de résolution de problème en 6 étapes.

Objectifs pédagogiques :

Différencier le problème d'une situation d'amélioration continue. Trouver les causes racines. Identifier les leviers d'actions. Comprendre le rôle du pilote de résolution de problème.

Durée : 1,5 jour

Tarifs : 675 €/pers

Pré-requis : Néant

Plan du stage :

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1°) Qu'est-ce qu'un problème ? | 7°) Cause racine et 5 pourquoi |
| 2°) Son rôle dans l'entreprise | 8°) Valider la cause avant de passer à l'action |
| 3°) La bonne action au bon moment | 9°) Gérer les actions correctives |
| 4°) L'attitude du pilote | 10°) Standards et acquis d'expérience |
| 5°) Décrire avec le QQOQCCP | 11°) Suivi des résolutions de problèmes |
| 6°) Le mur qualité | 12°) « La Fabrique de PAC MAN's » |

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :



Jeu de mise en pratique, alternance explications applications, paperboard, tableaux blancs, vidéo projecteur, support de formation. Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes, c'est un technicien aguerri sur le sujet de cette formation. L'accessibilité est notre préoccupation. Parlons-en pour que notre formation vous soit des plus confortables.

Suivi de l'exécution et appréciation des résultats :

Feuille d'émargement signée par 1/2 journée, Exercices autonomes réguliers pour s'assurer de l'assimilation, Evaluation de fin de stage par l'apprenant.



Coordonner les idées et les actions



Les outils pour aller droit au but



Un format simple et structurant

Mots-Clés : Résolution, problème, animation, QQOQCCP, Mur Qualité, Causes Racines, Actions immédiates, actions correctives, Test ON/OFF, standardisation.

Satisfaction :



> 27 formés



>90% satisfaits

FLH Consulting 