

FORMATION ISO9001:2015

Présentation :

L'ISO9001:2015 est une démarche structurante qui entraîne toutes les fonctions de l'entreprise pour une plus grande satisfaction des clients et assurer l'amélioration continue.

Objectifs opérationnels :

Savoir interpréter la norme. Connaître les exigences clés. Savoir structurer le SMQ. Connaître les outils pour l'analyse des risques. Savoir décrire ses processus.

Durée : 2 jrs F° + 1,5 jr coaching **Délais :** < 2 mois **Tarifs :** 450€ / personne

Pré-requis : 1 an d'expérience professionnelle

Plan du stage :

1/2 Jour : L'approche ISO9001

- 1°) L'iso9001:2015 parmi les autres normes
- 2°) Les principes fondamentaux et le vocabulaire
- 3°) Les chapitres et exigences
- 4°) Parties intéressées, Risques et Processus

1/2 Jour : Approche processus et Risques

- 5°) Enjeux, Objectifs, indicateurs
- 6°) Décrire les processus (et cartographeur)
- 7°) SWOT

1/2 Jour : Responsabilité des Leaders

- 8°) La politique, le PESTEL, l'infrastructure
- 9°) La planification de la qualité

1/2 Jour : l'Amélioration Continue

- 10°) Causes racines et actions correctives
- 11°) Audits internes
- 12°) Revue de Direction

Chaque mois pendant 3 mois par 1/2 journée : Coaching sur la mise en oeuvre

- 1°) La documentation
- 2°) la mise en oeuvre terrain
- 3°) Amélioration continue

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Alternance explications et applications, paperboard, tableaux blancs, vidéo projecteur, support de formation.

Le formateur/Coach est expérimenté dans la formation, l'audit, l'accompagnement et la mise en oeuvre de l'ISO9001:2015.

L'accessibilité est notre préoccupation. Parlons-en pour que notre formation vous soit des plus confortables.

Suivi de l'exécution et appréciation des résultats :

Feuille d'émargement signée par 1/2 journée, Exercices autonomes réguliers pour s'assurer de l'assimilation, Evaluation de fin de stage par l'apprenant.



Maîtriser les exigences



Adapter son SMQ



Coach à vos côtés

Mots-Clés : Management, Qualité, SMQ, Maîtrise des risques, planification qualité, acquis d'expérience, Amélioration continue, Certification

Satisfaction :  16

 >99%