

Formulaire de Réclamation relative à une formation proposée et/ou animée par FLH Consulting

Les champs précédés de * sont obligatoires pour la prise en compte de la réclamation.

Utiliser si besoin le tableau « COMPLEMENT D'INFORMATION », en page 2, en reportant le numéro de ligne. La réponse vous sera communiquée sur l'adresse e-mail de l'initiateur indiquée en (5).

Adresser votre réclamation à contact@flhconsulting.fr.

RECLAMATION		
N°	(*)	Identité de l'initiateur de la réclamation
1	*	Prénom
2	*	Nom
3	*	Raison sociale
4	*	Fonction
5	*	e-mail
		Identité de(s) l'apprenant(s) concerné(s) si différent de l'initiateur
6	*	Prénom
7	*	Nom
		Formation concernée
8	*	Intitulé
9	*	Date(s) de réalisation
10	*	Lieu de réalisation
11		N° de convention
		Description du problème
12	*	

Information relative au traitement de vos données :

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par FLH Consulting. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits par e-mail à l'adresse contact@flhconsulting.fr.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

