

Enigme 2022

Trois business men en période de crise sont en déplacement d'affaire. Pour réduire les frais, ils partagent la chambre d'hôtel qui permet de respecter les distanciations COVID et s'en tirent à bon prix soit 10€ par personne c'est à dire 30€ au total.

Ils réclament de surcroît une ristourne ! Le réceptionniste demande réflexion et réserve sa réponse pour plus tard.

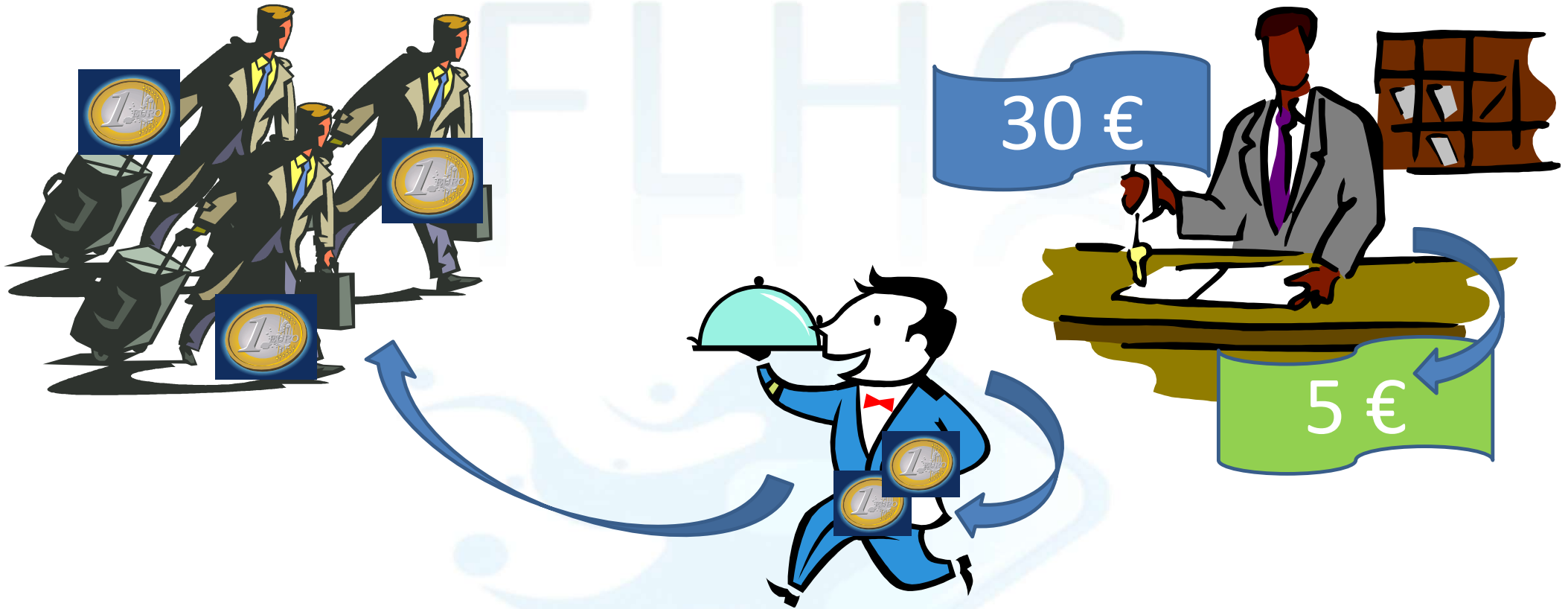
Le réceptionniste décide finalement de leur accorder une remise et transmet un billet de 5€ au garçon d'étage à destination des 3 clients.

Le garçon d'étage, peu scrupuleux, se dit que les 3 clients auront bien du mal à se partager les 5€ et donc décide de leur faciliter la vie (belle orientation client soit dit en passant!), et prélève 2€ et redistribue 3 pièces de 1€ aux heureux clients !

Ainsi donc, chaque client n'a déboursé que 9€ soit un total de $3 \times 9 = 27€$ et il reste 2€ dans la poche du garçon d'étage.

Mais, attendez voir ! $27 + 2 = 29€$! Où est donc passé l'euro manquant pour atteindre 30€ ?

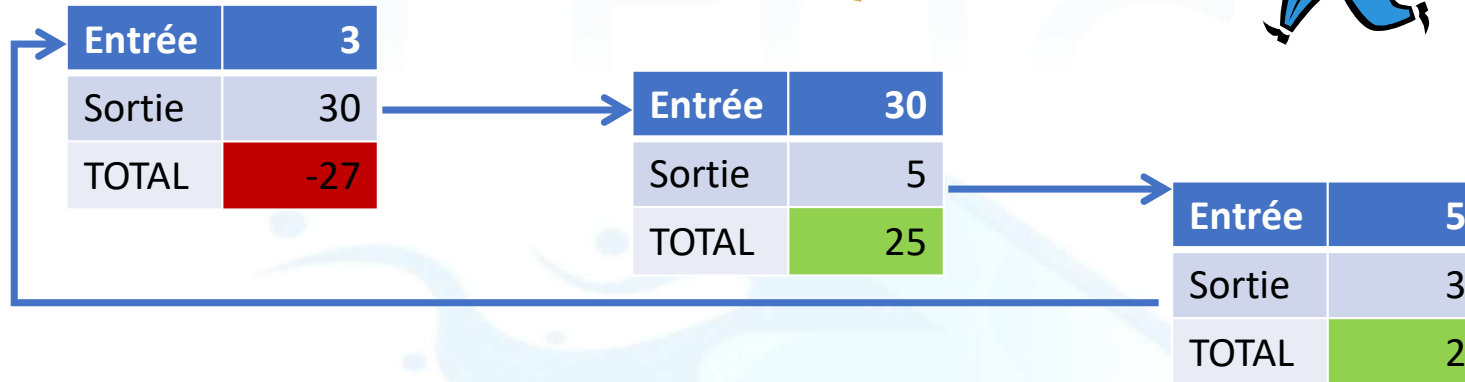
L'euro manquant : en image !



Au final : les clients ont déboursé chacun 9 euros, soit au total $3 \times 9 = 27\text{€}$ auxquels s'ajoutent les 2€ du serveur : $27 + 2 = 29\text{€}$!! Où est donc passé l'euro manquant pour arriver à 30€.

Grâce au schéma, il apparaît que ce serait plutôt $30 - 5 = 25\text{€}$ qu'il nous faut retrouver. Mais ce n'est pas encore limpide n'est-ce-pas ?

Sous forme de Flux : Quel euro manquant ?



$$27 = 25 + 2$$

Au final : les clients ont déboursé chacun 9euros soit au total $3 \times 9 = 27\text{€}$. 25€ sont dans la caisse de l'hôtel; 2€ sont dans la poche du serveur.

Mis sous cette forme, le problème ne se pose même pas !

Morale 2022

Face à une problématique, l'approche analytique, c'est-à-dire manipuler les chiffres directement, peut être risquée même sur des situations qui peuvent paraître familières !
Alors un minimum de méthode s'impose et pensez flux. Alors les outils ne manqueront pas !

1°) Décrire la situation en détail

- QQOQCCP
- Est / N'est pas
- Indicateurs
- Pareto...

Trois business men en période de crise sont en déplacement d'affaire. Pour réduire les frais, ils partagent la chambre d'hôtel qui permet de respecter les distanciations COVID et s'en tirent à bon prix soit 10€ par personne c'est à dire 30€ au total.
Ils réclament de surcroît une ristourne ! Le réceptionniste demande réflexion et réserve sa réponse pour plus tard.
Le réceptionniste décide finalement de leur accorder une remise et transmet un billet de 5€ au garçon d'étage à destination des 3 clients.
Le garçon d'étage, peu scrupuleux, se dit que les 3 clients auront bien du mal à se partager les 5€ et donc décide de leur faciliter la vie (belle orientation client soit dit en passant!), et prélève 2€ et redistribue 3 pièces de 1€ aux heureux clients !

Ainsi donc, chaque client n'a déboursé que 9€ soit un total de $3 \times 9 = 27€$ et il reste 2€ dans la poche du garçon d'étage.
Mais, attendez voir ! $27 + 2 = 29€$! Où est donc passé l'euro manquant pour atteindre 30€ ?

2°) Approche Graphique

- Diagramme de flux
- Cartographie
- Diagramme spaghetti
- Schéma...



3°) Analytique pour conclure

- Tableaux de données
- Statistiques
- Calculs simples...

